

İletişim Bilgileri

Kuruluşun Bilgileri

Kuruluş Adı/
Unvanı:

Adres:

Vergi Dairesi:

Vergi No:

İletişim Noktası

Ad/Soyad:

Telefon:

TC Kimlik No:

Faks:

E-posta:

Yazılım Destek Talebi

İlgilenilen Kütüphane Türü

Kontör Miktarı

CADES JAVA

CADES .NET

MOBİL İMZA JAVA

XADES JAVA

XADES .NET

MOBİL İMZA .NET

PADES JAVA

Açıklamalar

- Bu formda tanımlanan hizmetlerin birim fiyatları, TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi web sitesinde (www.kamusm.gov.tr) belirtilmektedir.
- Destek Hizmeti sonunda ilgili hususun kesinlikle çözüme ulaştırılacağı taahhüt edilmez.
- Seviye 1; Basit mail desteğidir.
- Seviye 2; Kod mevcut olduğunda kod yazılarak verilen destektir.
- Seviye 3; Kod mevcut olmadığına kod yazılarak verilen destektir.
- Müşteri yukarıda belirtilen destek seviyelerinden bağımsız olarak istediği kadar kontör destek satın alabilir ve hizmet aldıkça sahip olduğu bakiyesinden, hizmetin bedeli kadar kontör düşülür.
- Bir e-mailde birden fazla soru için çözüm talep edilmişse, her bir soru için ayrı ayrı bedeli kadar kontör destek paketinden düşülür. Eğer yeterli destek paketi bulunmuyorsa yeniden destek paketi alınması gerekecektir.
- Bir e-mailde çözülen bir problemi takiben ortaya çıkan yeni problem ayrı bir soru olarak kabul edilir ve her bir soru için ayrı ayrı bedeli kadar kontör destek paketinden düşülür. Eğer yeterli destek paketi bulunmuyorsa yeniden destek paketi alınması gerekecektir.
- Verilen destek TÜBİTAK imza kütüphaneleri ile sınırlıdır, yazılım dilleri ve kullanılan platformlarla ilgili sorular kapsam dışındadır.
- E-maile gelen soru cevaplanmadığı sürece destek açık kalacaktır.
- İlgilenilen Kütüphane Türü'nün sorulma sebebi geliştiricinin kullandığı kütüphane hakkında bilgi sahibi olmaktır. Geliştirici, satın aldığı destek paketini istediği TÜBİTAK ESYA Kütüphanesi ile ilgili sorularında kullanabilir.
- "Bağlantı yolu ile destek", ancak destek ekibi ihtiyaç gördüğü takdirde, telefon yolu ile verilebilir.

Kuruluş Yetkilisi Onayı

Ad/Soyad:

Tarih:

Unvan:

Mühür/Kaşe-İmza: